

證券戶口 - 客戶須知

1. 開戶手續

- (a) 在本公司開設證券戶口，客戶只需攜同身份證明文件及住址證明，前來本公司位於香港九龍觀塘觀塘道378號創紀之城2期7樓710-715室辦事處辦理開戶，辦妥手續後便可進行證券買賣。
- (b) 客戶亦可透過網上或郵遞方式開戶，詳情請瀏覽本公司網頁或致電客戶服務熱線 8206 2668。
- 註：買賣人民幣計價產品，須另外填寫『滬股通』、『深股通』及香港交易所人民幣計價產品交易服務申請表。

2. 買賣細則

- (a) 落盤時間
- 港 股：星期一至星期五 09:00-12:00及13:00-16:10（16:08-16:10 為隨機收市時段）
- 滬深股：星期一至星期五 09:10-11:30及12:55-15:00
- (b) 落盤手續
- 客戶可於上述時間內致電閣下之投資服務主任或落盤熱線 2823 2823 / 8208 8333 進行買賣。
- 客戶亦可透過互聯網或流動智能平台進行證券買賣，詳情請參閱有關資料。
- (c) 買賣規則
- 客戶發出買盤指令時，證券戶口內須存有足夠的現金存款或持有可作現金按值之證券；
 - 客戶沽出證券時，必須確保本身擁有相關之證券以作交收；
 - 如涉及雙櫃台交易的沽盤，當前櫃台的數量不足時，相應另一櫃台的數量將會自動計算在內並用作之後的交收；
 - 經電子途徑買入證券，綜合借貸額上限預設為HK\$300,000（但仍須視乎戶口內存證券的按揭值）；個別客戶可申請加大上限；
 - 經電子途徑沽出證券，其證券戶口內必須持有該批證券才可沽出；
 - 合單計算佣金：客戶於同一日內多過一次買入（或沽出）同一證券，可以合單計算佣金，每五單合計一單。如客戶5次買入同一證券，5次交易成交額會綜合為一個總成交額來計算佣金。如客戶於同一日內分別致電經紀及以電子方式買入同一證券，此情況亦會綜合為一個總成交額來計算佣金，但全數將以經紀佣金收費計算。
- (d) 覆盤
- 本公司會以電郵進行覆盤，但亦有權採用其他方式覆盤；而用任何方式確認之交易，亦應被視為作實，客戶不得異議。
- (e) 交收
- 港 股：證券買賣後之第二個交易日為交收日
- 滬深股：證券買賣後之第一個交易日為交收日
- 買盤：使用現金證券戶口買賣之客戶，須於交收日或之前把成交金額及其他收費悉數存入證券戶口。上述款項將在交收日，從證券戶口中扣除，而所購買之證券亦會於交收日存入客戶的證券戶口。
- 沽盤：沽售證券所得之款項，將於交收日存入客戶之證券戶口；而沽售的證券亦會於交收日從證券戶口中提取，故客戶須於交收日或之前確保戶口內持有相關之證券以作交收。

3. 電子交易服務

- (a) 客戶需申請電子交易服務，以享用手機及網上證券買賣服務。
- (b) 申請獲批後，客戶將於3個工作天內獲本公司以電郵發出登入賬號（客戶於滙信理財之交易戶口編號）及電子登入密碼，並以電郵保密方式發出一一次性的交易密碼。客戶必須重新設定交易密碼才可進行日後的電子交易。
- (c) 客戶登入電子買賣服務時，必須輸入登入賬號、電子登入密碼及保安編碼；一經登入，客戶便可進行電子交易；客戶如欲發出落盤或改盤指令，必須輸入交易密碼以作確認。除登入賬號外，客戶可於系統內自行更改登入密碼及交易密碼。
- (d) 客戶在使用電子交易平台期間如遇故障，可致電投資服務主任或本公司交易部（電話：2823 2823 / 8208 8333）要求更改或取消未完成之買賣盤。客戶如在任何時間發現電子買賣之操作出現任何問題，應即時通知本公司。
- (e) 客戶申請電子交易服務同時享有免費電子結單服務，閣下首次登入電子結單服務，其登入密碼為身份證號碼首七位字元（包括英文字母），請在首次登入後更改您的電子結單登入密碼。
- (f) 如客戶同時需要使用滙信即時報價服務，需另繳報價費用，請參閱本公司網站或致電 8206 2668 查詢有關服務及優惠詳情。

4. 存款方法

客戶可選擇銀行轉賬或支票存款*至以下銀行戶口，之後把存款證明連同證券戶口名稱及號碼，經以下任何一種方式提供給本公司：

- (a) 傳真至 3106 3980；
- (b) WhatsApp 至 5300 6888；或
- (c) 電郵至 cs@realink.com.hk

截數時間為下午四時三十分，客戶需預期15分鐘確認款項。

<u>銀行名稱</u>	<u>戶口號碼(港幣)</u>	<u>銀行名稱</u>	<u>戶口號碼(人民幣)</u>
恒生銀行	253-107718-668	恒生銀行	253-107718-280
滙豐銀行	002-9-412988	中信銀行	694-1-42212218
中信銀行	018-694-1-42212-2-00	中國工商銀行	861-530-04055-9
中國工商銀行	861-520-02701-6	集友銀行	039-733-2-000959-6
集友銀行	039-733-2-000958-3		

*若以支票存款，抬頭收款人應寫上 [滙信理財有限公司] 或 [REALINK FINANCIAL TRADE LIMITED]，背後亦請寫上客戶名稱及戶口號碼。客戶請注意，於截數時間前存入支票，款項將於當日顯示於客戶戶口。但該款項需待兩個工作天方可成可用資金；期間若香港天文台懸掛八號或以上颱風信號或黑色暴雨，款項或會順延一天方可成可用資金。

5. 提款方法

客戶欲提取證券戶口內之款項，必須在工作天上午十時前致電證券服務熱線 2823 2823 / 8208 8333 或閣下之投資服務主任或於網上交易系統的 [存款/提款] 功能輸入提款資料通知本公司，逾時將留作下一交易日處理。本公司收到提款指示後

會於當日將款項以支票方式存入客戶之指定銀行戶口內。

6. 日結單及月結單

(a) 日結單

客戶完成交易、提存證券或現金、證券交收或進行證券調撥後，本公司會於當日發出日結單，內容列明帳戶於該日之活動。

(b) 月結單

客戶證券戶口月內如有任何活動或現金或證券結餘，本公司會向有關客戶發出月結單，總結客戶於該月內之活動及列明戶口狀況。

7. 聲明

此客戶須知只供參考，本公司保留隨時修訂之權利，而無須事先通知客戶。如有任何疑問，歡迎於本公司辦公時間致電本公司客戶服務熱線 8206 2668 垂詢。

8. 投訴或意見

客戶如對本公司之服務有任何意見，請致電 8206 2668 或以書面函致客戶服務部。